



## UZAKTAN ERİŞİM PROSEDÜRÜ

BY.PR.008

YAYIN TARİHİ: 2021 ARALIK

REV. TARİHİ:

REV. NO: 0

Sayfa 1 / 2

### 1. AMAÇ:

Bu prosedürün amacı, T.C. Sağlık Bakanlığı Adana Seyhan Devlet Hastanesi faaliyetlerinin belirlenen politika, prosedür ve diğer bilgi güvenliği gereklilikleri çerçevesinde yürütülmesini, ayrıca Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS)'nin sürekli iyileştirilmesini sağlamak ve belirlenen hedeflere ulaşmak amacıyla uzaktan erişimlerin yönetimi, sistem ve hizmetlere yetkisiz olarak yapılacak erişimleri engellemek ve sadece yetkili kullanıcıların erişimlerini sağlamaktır.

### 2. KAPSAM:

Bu prosedür T.C. Sağlık Bakanlığı Adana Seyhan Devlet Hastanesi bünyesinde bulunan sistemlere BGYS kapsamında uzaktan erişimi gerçekleştirecek tüm iş ve işlemleri kapsamaktadır.

### 3. KISALTMALAR:

Uzaktan çalışma, 4857 sayılı İş Kanununun 14'üncü maddesine göre; "çalışanların, işveren tarafından oluşturulan iş organizasyonu kapsamında, iş görme edimini evinde ya da teknolojik iletişim araçları ile işyeri dışında yerine getirmesi esasına dayalı ve yazılı olarak kurulan iş ilişkisi" olarak tanımlanmaktadır.

### 4. TANIMLAR:

### 5. SORUMLULAR:

### 6. FAALİYET AKIŞI:

**6.1** Uzaktan çalışma; ağırlıklı olarak yükleniciler, tedarikçiler, iş ortakları çalışanları gibi Adana Seyhan Devlet Hastanesi ile geçici olarak iş ilişkisi olan kişiler tarafından yapılır. Ancak acil durumlarda Adana Seyhan Devlet Hastanesi çalışanları için de söz konusu olabilir.

**6.2** Uzaktan çalışma işlemi, yapısı itibarı ile güvensiz olarak kabul edilir ve bilgi güvenliğini sağlamak için ek önlemler alınması gerekir.

**6.3** Uzaktan çalışma ile ilgili kontrol tedbirleri belirlenirken aşağıda sıralanan dört temel tehdit unsuru/modeli dikkate alınır.

**6.3.1** Uzak çalışma ortamlarının fiziki güvenliğindeki yetersizlikler,

**6.3.2** Uzak bağlantının güvenli olmayan ağ ortamları (çoğunlukla internet) üzerinden yapılması,

**6.3.3** Kurum güvenlik politikaları uygulanmamış güvenilir olmayan cihazların iç ağa bağlanması,

**6.3.4** İç ağdaki kaynaklara dışarıdan erişim.

**6.4** Uzaktan erişim yöntemi olarak aşağıda açıklamaları verilen tünelleme, uygulama portalleri, uzak masaüstü erişim veya doğrudan uygulama erişimi yöntemlerinin biri veya birkaçı birlikte kullanılabilir.

**6.5** İl Sağlık Müdürlüğü İstatistik ve Bilgi İşlem Birimine; bağlantı talep eden firmanın adı, hastanede hangi birimdeki hangi ip adresli bilgisayara bağlantı yapacağına dair bilgileri içeren e-posta gönderilerek ilgili bilgisayara uzak erişim yetkisi geçici olarak açtırılır.

**6.6** Hastane Bilgisayar Destek Birimi kadrolu personeli ile HBYS yüklenici firma çalışanları dış ortamdan iç ortama ihtiyaç halinde vpn bağlantı ile bağlanabilirler.

**6.7** VPN işlemi (bu maksatla kullanılan ayrı bir yazılım ve/veya donanım yoksa) İl SBA Bulutu girişinde bulunan güvenlik duvarı üzerinden yapılır.



## UZAKTAN ERİŞİM PROSEDÜRÜ

BY.PR.008

YAYIN TARİHİ: 2021 ARALIK

REV. TARİHİ:

REV. NO: 0

Sayfa 2 / 2

- 6.8** Uzaktan çalışma için kullanılacak cihazlarda Adana Seyhan Devlet Hastanesine ait gizlilik dereceli bilgiler depolanacak ise bahse konu verilerin şifreli olarak saklanmasına imkân verecek, tercihen işlemci gücü yüksek bilgisayarlar kullanılır.
- 6.9** Mobil cihazlara yüklenecek uygulamalar, ilgili işletim sistemi üreticisi tarafından sağlanan uygulama mağazalarından (AppStore, PlayStore vb.) indirilir.
- 6.10** Kullanılan uygulamaların varsa güvenlik ayarları yapılarak daha güvenli kullanım ortamı sağlanır.
- 6.11** Tüm mobil cihazlara (telefon/tablet) mutlaka lisanslı anti-virüs yazılımı kurulması gerekir.
- 6.12** Kullanılan her türlü mobil cihaz için üreticinin sağladığı işletim sistemi güncelleştirmeleri ve yazılım güncelleştirmeleri mutlaka periyodik olarak kontrol edilir ve uygulanır.

### 7. İLGİLİ DOKÜMANLAR:

Hazırlayan: Bilgi Güvenliği Yetkilisi sorumlusu

Kontrol Eden: Kalite Direktörü

Onaylayan: Başhekim